

1-3. 受託調査研究

①2) H27 国営ひたち海浜公園利用者満足度調査外業務

委託者：国土交通省関東地方整備局国営常陸海浜公園事務所

1. 業務の概要

H25-27 国営常陸海浜公園運営維持管理業務における包括的な質について、その実施状況を確認するため、アンケート調査を実施した。

併せて、市公園に来園する外国人の利用実態や多様なニーズを把握し、今後の都市公園の整備維持管理等のあり方を検討するための基礎資料とするための外国人動向調査、平成 26 年度に作成している民間競争入札実施要項（案）に関する積算関係資料について、資料の修正、整理並びにパブリックコメント等をふまえた資料の修正、整理等、平成 27 年度内に開催される、H27 年度国営常陸海浜公園運営維持管理業務有識者委員会に提出する資料の作成、修正を行った。

2. 業務の内容

1) 利用者満足度調査

国営ひたち海浜公園を利用する一般来園者を対象に利用者アンケート調査を実施した。

○対象：一般来園者 ○方法：対面方式

○時期：春・初夏・夏・秋・冬の休日 1・平日 1

○時間：13 時から閉園時間まで ○場所：西口及び中央口

○サンプル数：1500～2000 票/年

調査結果は、グラフ等により分かりやすくとりまとめ、利用者満足度に影響を与える要因に関する分析し、満足度を高める方策について提案を行った。

2) 外国人動向調査

都市公園に来園する外国人の利用実態や多様なニーズを把握し、今後の都市公園の整備維持管理等のあり方を検討するための基礎資料とするために、外国人利用者のカウント調査及びアンケート調査を行った。

○カウント調査：外国人利用者の入園者数を居住圏域(国)別、男女別に把握

○アンケート調査：外国人利用者の特性をアンケート調査によって把握

調査結果は、グラフ等により分かりやすくとりまとめ、外国人利用者の動向分析を行った。

3) 民間競争入札実施要項(案)に関する資料修正

平成 26 年度に作成している民間競争入札実施要項(案)について、パブリックコメントをするための資料の修正、整理並びにパブリックコメントをふまえた資料の修正、整理等を行った。

4) 未開園区域の整備検討

平成 27 年度内に開催される、H27 年度国営常陸海浜公園運営維持管理業務有識者委員会に提出する資料の作成、修正を行った。